

## 11. Pago

Tiene varias opciones: transferencia bancaria, contrarrembolso o pago con tarjeta. En todas te asisten los mismo derechos. Cuando pague con tarjeta de crédito nunca debe facilitar el código PIN, no lo necesitan. Dependiendo del tipo de tarjeta que utilice, pueden cobrarle algún cargo extra. Fíjese bien antes de confirmar el pago. Haga un seguimiento de los movimientos de la cuenta bancaria para comprobar que no han incluido gastos que no ha hecho. Suelen perder el CVV, es un número que viene en la parte de atrás de la tarjeta y coincide con las tres últimas cifras del número impreso.



Número de Tarjeta  
Fecha de Caducidad



Código de Tarjeta o de Seguridad CVV

3. Elija la modalidad de pago.

	Mastercard	<input type="radio"/>
	Visa	<input type="radio"/>
	American Express	<input type="radio"/>
	Visa Electron	<input type="radio"/>
	Euro 6000	<input type="radio"/>
	Maestro	<input type="radio"/>
	Transferencia bancaria	<input type="radio"/>
	Contrarrembolso	<input type="radio"/>

Seleccionar modalidad de pago.

Si le llega un correo de la tienda o del banco, ¡fíjese!, la tienda suele traer la referencia del pedido y el banco nunca nos va a pedir los datos de nuestra cuenta bancaria por que ya los tienen. En el caso que no faciliten la referencia y nos soliciten los datos de nuestra cuenta bancaria, elimine el correo, alguien puede intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta, como una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria, esto se denomina “Phishing”.

## 12. Datos de Pago

Utilice los datos facilitados en estas tarjetas para rellenar los campos obligatorios en el formulario de pago. En el caso de que haya escogido la opción “Pago con Tarjeta”.

Datos para pago

Los campos marcados con asterisco son obligatorios.

Nº de tarjeta\*:  Código de tarjeta\*:

Fecha de caducidad\*: Mes  /  Año



## 13. Plazos y Entrega

En el pedido debe especificarse el plazo máximo de entrega. Cuando le llegue el pedido, debe de verificar:

- El paquete está remitido por la tienda donde ha realizado la compra.
- Fíjese que sus datos son los que figuren en la pegatina.
- Si paga contrarrembolso, compruebe que le cobran lo previsto y que le dejan una copia del documento.
- Cuando abra el paquete evite estropear los embalajes y guárdelos, asegúrese de que el producto recibido es exactamente el que ha pedido y que incluya todos los accesorios y complementos.
- En la factura compruebe los datos, y que figuren los gastos de envío y/o transporte e impuestos.
- Guarde la factura y si no se la han enviado reclámela.
- Asegúrete que te incluyen la garantía del producto.

## 14. Vías de Reclamación

Tiene los mismos derechos que en una tienda física y en caso de duda vaya a su Administración de Consumo más cercana y asesórese. Acceda a la página web [www.consumoastur.es](http://www.consumoastur.es), allí podrá consultar los derechos que le asisten.

Antes de iniciar cualquier vía de reclamación **recuerde** que tiene un **plazo de desestimiento de 7 días hábiles**.



CENTROS DE FORMACIÓN  
PARA EL CONSUMO



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

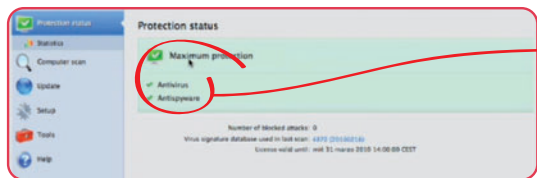
CONSEJERÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS  
Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo

Compra Segura  
por Internet



# 1. Antivirus

Es importante la instalación de antivirus en el ordenador antes de iniciar la "navegación por internet". El objetivo primordial de cualquier antivirus es detectar la mayor cantidad de amenazas informáticas que puedan afectar a un ordenador y bloquearlas antes de que puedan dañar el equipo.



Equipo protegido

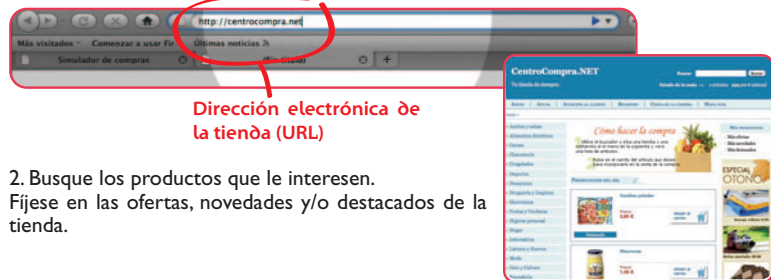
# 2. Ventajas de Comprar por Internet

Tiendas Abiertas las 24 horas del día. Ahorro de tiempo y desplazamiento. Acceso a una mayor cantidad y variedad de artículos. Permite comparar artículos y precios de inmediato. Con las mismas garantías que en una tienda física. Accesible para todas las personas, sin importar la ubicación geográfica.



# 3. Acceso a la Tienda

1. Acceda a la tienda a través de internet, escribiendo en la barra superior del navegador; la dirección URL (URL significa "Uniform Resource Locator", es decir, localizador uniforme de recurso), ruta única que identifica una página web. Otra forma de acceso es incluir en el buscador "palabras claves" relacionadas con la tienda o establecimiento y haciendo click en el vínculo.

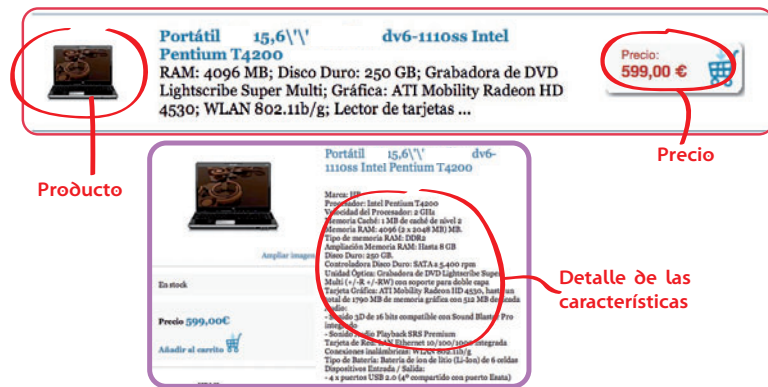


Dirección electrónica de la tienda (URL)

2. Busque los productos que le interesen. Fíjese en las ofertas, novedades y/o destacados de la tienda.

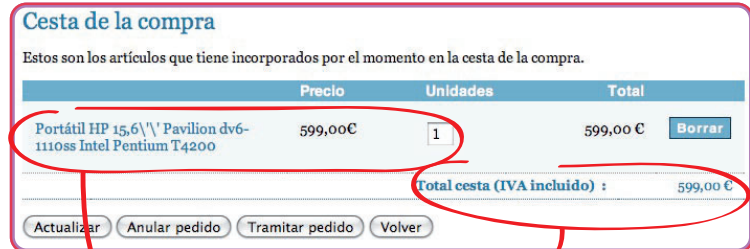
# 4. Selección de Productos

Elija el producto o productos que desee, deben describir de forma correcta las características. Compruebe que incluyan todos los accesorios, instrucciones o complementos. Debe obtener la misma información que si estuvieras en la tienda.



# 5. Cesta de la Compra

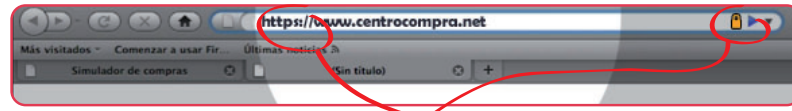
Es el proceso de selección de cada uno de los productos que desee comprar. Una vez los ha elegido debe incluirlos en el carrito de la compra y "actualizar". En ese momento puede "anular el pedido", que es lo mismo que devolver los productos a sus estantes. Para finalizar la compra "tramita el pedido".



Producto elegido, número de unidades y precio incluido los impuestos.

# 6. Identificación y Seguridad de la Tienda

Una tienda es segura, si en la barra de dirección (URL) aparece una "S" y un "candado" o una "llave".



Esta tienda es segura

Asegúrese que la tienda está claramente indentificada. Los datos de contacto de la tienda suelen aparecer en la parte inferior de la página web. Busque en la tienda otros datos que puedan ser de interés. Atención al cliente, ayuda, teléfono...

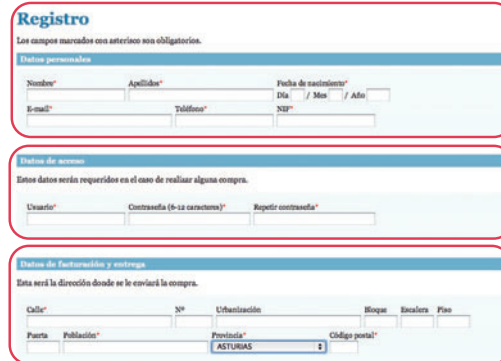


Es importante que la empresa sea española o al menos de la Unión Europea para poder reclamar en caso de problemas con la compra.

Identifica: Nombre o denominación social, domicilio, correo electrónico o cualquier dato que nos permita establecer una comunicación efectiva y datos de inscripción en el Registro Mercantil.

# 7. Registro de Datos

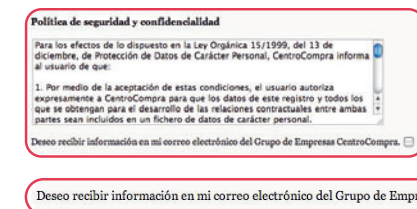
Facilite solo los datos razonables que garanticen el contacto. La mayoría de los sitios identifican la información obligatoria con un asterisco. Jamás facilite el número de la seguridad social y los datos de la cartilla del banco.



- Datos personales.
- Por su seguridad y la de la tienda durante el registro le solicitarán un nombre de usuario y una contraseña.
- Elija un nombre y una contraseña que sólo conozca usted en la que combine números y letras.
- Valore si es necesario anotarla para cuando la utilice en otra ocasión.
- Datos donde quiere que le envíen la compra.
- Las páginas pueden tener un sistema de recuperación por si olvida la contraseña.

# 8. Política de Seguridad y Confidencialidad

La política de seguridad y confidencialidad es el tratamiento que van a dar a los datos que ha facilitado a la tienda. Si la empresa quiere archivar sus datos personales, debe advertírselo previamente. Tienen que ofrecerle la posibilidad de modificar estos datos o cancelarlos definitivamente, es decir, borrarlos de sus ficheros. La empresa no puede cederlos a terceros sin autorización expresa.

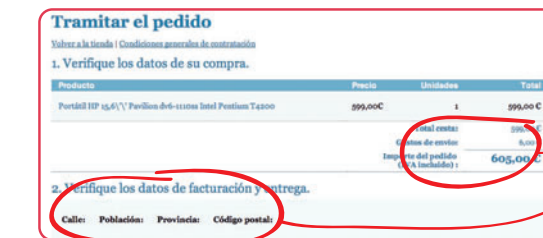


Es importante leerlo con detenimiento

Marcar sólo si desea recibir información comercial de la tienda en tu correo electrónico.

# 9. Tramitación de Pedido

Resumen de los datos que ha facilitado. Antes de pagar compruebe el coste total del pedido incluyendo los gastos de envío y los impuestos. Desconfíe de aquellas empresas que no incluyan esta información. En la referencia puede verificar si los datos de envío que ha facilitado a la empresa son los correctos.



Gastos de envío e impuestos

Verifique los datos de facturación y entrega

# 10. Referencia de Pedido

Anote el número de pedido o referencia. Será el que utilicen en la tienda para comunicarle cualquier incidencia que tenga relación con la compra. Compruebe si le ha llegado un e-mail de confirmación a la dirección de correo que ha facilitado durante el registro.

